



















QUIZZ

Evaluez la qualité de votre communication avec vos équipes




Pour chacune des propositions suivantes, choisissez celle qui vous correspond le mieux.

- 01** La première impression que j'ai sur quelqu'un :
-  Est souvent la bonne
 -  Vous a souvent trompé, mais aussi apporté de bonnes surprises
 -  Je n'y attache aucune importance
- 02** Je réunis l'ensemble de mon équipe
-  Une fois par semaine
 -  Une fois par mois
 -  Une fois par an
- 03** Lors d'une première rencontre, vous êtes plutôt :
-  A l'aise, mais suffisamment à distance
 -  Détendu, ouvert, attentif à créer la relation
 -  En retrait, attentif, peut-être un peu timide
- 04** Je rencontre les membres de mon équipe individuellement :
-  A une fréquence définie préalablement, cela est planifié dans l'agenda
 -  Quand j'y pense ou quand j'ai du temps, j'organise une entrevue
 -  Une fois par an pour l'entretien d'évaluation, de toute façon ils sont autonomes
- 05** Quand un membre de votre équipe vous parle en face à face
-  Vous écoutez avant tout et réagissez à la discussion
 -  Vous privilégiez le discours plutôt que les mimiques, le fond sur la forme.
 -  Vous écoutez ce qu'il ou elle vous dit et êtes attentif à son visage et ses expressions




06 Pensez un instant à votre comportement habituel dans une équipe. Vous diriez que :

-  ■ Vous n'intellectualisez pas la relation mais êtes plutôt dans la spontanéité, l'émotion
-  ■ Vous ne réfléchissez pas mille fois avant d'agir ou de parler, vous vous exprimez simplement
-  ■ Vous observez, écoutez et repérez les différents points de vue et caractéristiques des interlocuteurs afin de pouvoir vous adapter à chacun




07 Selon vous, la relation entre émotion et communication

-  ■ S'entendent à merveille
-  ■ Forme un couple inséparable
-  ■ Ne font pas bon ménage




08 Que vous évoque l'art de la communication

-  ■ Un guide des bonnes manières, un peu comme « l'art de la table »
-  ■ Une idée technique et pompeuse de la communication
-  ■ Un repérage tacite des règles qui facilitent et potentialisent la communication

09 Comment faites-vous valoir vos opinions

-  ■ Vous ménagez les autres tout en faisant valoir fermement vos opinions
-  ■ Vous avez plutôt tendance à mettre les autres en avant quitte à ne pas faire valoir vos intérêts
-  ■ Vous n'hésitez pas à prendre position même si votre franchise vous fait souvent jouer le mauvais rôle

10 Pensez-vous que l'on peut vraiment parler de tout avec tout le monde

-  ■ Non pas du tout, il est juste d'adapter son discours à l'interlocuteur
-  ■ Non et c'est bien dommage car on ne sait parfois pas quoi dire ni comment le dire
-  ■ Oui, les mots peuvent blesser mais il n'ont jamais tué personne

QUE SIGNIFIE VOTRE SCORE

Il vous suffit de compter le nombre de  obtenus

10 **Félicitations.** La qualité de votre communication semble excellente et vous semblez maîtriser l'art d'une communication claire et efficace. Le terme communication n'a pas de secret pour vous.

8 OU 9 **Bravo.** La qualité de votre communication semble bonne. Vous savez ce qu'une bonne communication peut apporter dans votre équipe.

6 OU 7 **Vous pouvez mieux faire.** Vous avez naturellement une base qui vous permet de communiquer correctement. Toutefois, vous pourriez parfaire vos compétences et atteindre l'excellence.

< 6 **Vous avez encore d'énormes progrès à faire.** Vous avez une marge de progression dans le domaine, probablement tant en communication verbale que non verbale.